

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU VOZIDEL

Přeparkuj to, s.r.o.

· Účinnost od 2. 1. 2026

Dopravce: Přeparkuj to, s.r.o., IČO 084 46 261, DIČ CZ08446261, se sídlem Újezd 2175/9a, 796 01 Prostějov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 113689, jednající jednatelem Ing. Ondřejem Kopečným, MA

Kontakt: tel. +420 777 179 544, e-mail info@preparkujto.cz, web www.preparkujto.cz

Oprávnění k činnosti: koncese k provozování silniční motorové dopravy pro cizí potřeby podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě; licence Společenství (eurolicence) č. 073264, platná od 6. 12. 2025 do 6. 12. 2035.

Pojištění: pojištění odpovědnosti silničního dopravce u České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, pojistná smlouva č. 0033687285, účinná od 31. 12. 2024, limit pojistného plnění 8 000 000 Kč na jednu škodní událost, územní platnost Evropa, včetně přeprav podle Úmluvy CMR.

Stručně: co od nás můžete čekat

- **Jedny podmínky pro všechny zákazníky.** Firmy i soukromé osoby mají stejná pravidla. Odchytky, které zákon vyžaduje u spotřebitelů, jsou zřetelně označeny „Pro spotřebitele“, odchytky platné jen pro firmy „Jen pro podnikatele“.
- **Za vozidlo odpovídáme my, po celou dobu přepravy.** Je jedno, zda jede náš vlastní auto přepravník, nebo smluvní dopravce. Podmínky i naše odpovědnost jsou vždy stejné (čl. 4.3).
- **U mezinárodní přepravy ručíme až do 40 SDR za kg,** tedy téměř 5× více, než vyžaduje Úmluva CMR (8,33 SDR za kg). U vozidel do 1 500 000 Kč to platí automaticky, u dražších vozidel tehdy, když nám jejich hodnotu předem oznámíte (čl. 6.1 c) a 9.4). U vnitrostátní přepravy odpovídáme podle zákona do výše ceny vozidla (čl. 9.3).
- **Při nakládce i vykládce je řidič povinen řádně vyplnit předávací protokol / CMR list** (čl. 8).
- **Vaše hlavní povinnosti:** pravdivé údaje o vozidle a jeho stavu, připravené vozidlo s klíči a doklady, dostupnost v dohodnutém čase jak pro vyzvednutí, tak pro doručení a včasná platba (čl. 6 a 16).
- **Poplatky účtujeme jen v případech, které předem uvádíme** (čekání, vozidlo na jiném místě, nepojízdné vozidlo, marný výjezd, storno), a to v Příloze č. 1.
- **Případnou škodu řešíme jednoduchým postupem** podle čl. 10.

Čl. 1 Úvodní ustanovení a působnost

- 1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), práva a povinnosti mezi dopravcem a zákazníkem při silniční přepravě vozidel na auto transportéru nebo přívěsu, v rámci České republiky i do zahraničí.
- 1.2** Smlouva o přepravě se řídí § 2555 a násl. OZ. Leží-li místo převzetí a místo vydání vozidla ve dvou různých státech, z nichž alespoň jeden je smluvní stranou Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášené pod č. 11/1975 Sb. (dále jen „Úmluva CMR“), řídí se smlouva přednostně Úmluvou CMR. Ustanovení VOP, která by byla v rozporu s Úmluvou CMR, se v takovém případě nepoužijí (čl. 41 Úmluvy CMR).
- 1.3** VOP platí stejně pro všechny zákazníky. Ustanovení označená „**Pro spotřebitele**“ se použijí jen na spotřebitele a mají přednost před ostatními ustanoveními. Ustanovení označená „**Jen pro podnikatele**“ se na spotřebitele nepoužijí. Přehled odchylek pro spotřebitele je v čl. 18.

- 1.4 Odchylná ujednání v potvrzení objednávky nebo v individuální či rámcové smlouvě mají přednost před VOP (§ 1751 odst. 1 OZ). Obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí, ledaže je dopravce výslovně písemně přijme.

Čl. 2 Definice

- 2.1 **Doprovce** (také „my“) – Přeparkuj to, s.r.o., identifikovaná v záhlaví VOP.
- 2.2 **Zákazník** (také „vy“) – fyzická nebo právnická osoba, která s dopravcem uzavřela smlouvu o přepravě vozidla (odesílatel ve smyslu § 2555 OZ, resp. Úmluvy CMR).
- 2.3 **Podnikatel** – zákazník, který uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání (§ 420 OZ); za podnikatele se považuje zejména zákazník, který v objednávce uvede IČO nebo firmu.
- 2.4 **Spotřebitel** – zákazník – člověk, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (§ 419 OZ).
- 2.5 **Vozidlo** – osobní nebo užitkové vozidlo, přívěs, obytný vůz, motorka nebo jiné vozidlo, které je předmětem přepravy, včetně příslušenství zapsaného v předávacím protokolu (např. klíče, nabíjecí kabel, druhá sada kol, doklady).
- 2.6 **Předávající** – osoba, která vozidlo předává dopravci v místě nakládky. **Příjemce** – osoba, které má být vozidlo vydáno v místě vykládky. Předávajícím nebo příjemcem (případně obojí) může být i sám zákazník.
- 2.7 **Potvrzení objednávky** – potvrzení dopravce zaslané zákazníkovi e-mailem. Pokud zákazník písemně nerozporuje potvrzení do 24 hodin, bere se to tímto za potvrzení ze stran zákazníka.
- 2.8 **Předávací protokol** – záznam o stavu vozidla při nakládce a vykládce v papírové nebo elektronické podobě, případně s fotografiemi a nákladním listem CMR.
- 2.9 **Přepravné** – cena za přepravu sjednaná v potvrzení objednávky, bez příplatků podle Přílohy č. 1.
- 2.10 **Časové okno** – dohodnutý časový úsek, ve kterém má proběhnout nakládka nebo vykládka.
- 2.11 **Marný výjezd** – situace, kdy dopravce přijel k nakládce nebo vykládce, ale vozidlo nemohl převzít nebo vydat z důvodů na straně zákazníka, předávajícího nebo příjemce.

Čl. 3 Uzavření smlouvy

- 3.1 Odesláním webového formuláře (www.preparkujto.cz/formular/), e-mailu nebo telefonickým požadavkem zákazník poptává přepravu. Informace a ceny na webu jsou orientační a nejsou návrhem na uzavření smlouvy.
- 3.2 Dopravce zašle zákazníkovi cenovou nabídku nebo potvrzení objednávky. **Smlouva je uzavřena, jakmile zákazník nabídku přijme (e-mailem, v objednávkovém formuláři, podpisem nebo úhradou zálohy), nebo jakmile dopravce potvrdí objednávku zákazníka, podle toho, co nastane dříve.** Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno (§ 1740 odst. 3 OZ), ledaže je dopravce potvrdí e-mailem.
- 3.3 Potvrzení objednávky obsahuje zejména: číslo objednávky, identifikaci zákazníka, identifikaci vozidla (značka, model, VIN nebo registrační značka, pojízdnost), místa nakládky a vykládky s kontaktem a otevírací dobou, předpokládaný termín a přepravné.
- 3.4 **Souhlas s VOP.** VOP jsou součástí každé smlouvy. Zákazník s nimi vyjadřuje souhlas:
- a) u webového formuláře zaškrtnutím políčka „Seznámil(a) jsem se s VOP a souhlasím s nimi“ před odesláním objednávky;
 - b) u objednávky e-mailem nebo telefonem přijetím nabídky nebo potvrzení objednávky, ke kterému dopravce VOP přiloží nebo na ně odkáže. Telefonická objednávka zavazuje až po potvrzení e-mailem;

c) u opakovaných objednávek podnikatele – pokud na VOP odkazuje potvrzení objednávky, rámcová smlouva nebo faktura.

- 3.5** Zákazník odpovídá za to, že osoba, která objednává jeho jménem, je k tomu oprávněna. U mezinárodní přepravy vystaví dopravce nákladní list CMR; jeho absence nemá vliv na platnost smlouvy (čl. 4 Úmluvy CMR).

Čl. 4 Jak probíhá přeprava

- 4.1** Dopravce přepraví vozidlo s odbornou péčí v ujednané době; nebyla-li ujednána, bez zbytečného odkladu (§ 2558 OZ). Termíny v potvrzení objednávky jsou předpokládány, není-li výslovně sjednán pevný termín.
- 4.2 Časové okno.** Dopravce nejpozději 24 hodin před nakládkou dohodne s předávajícím a nejpozději 24 hodin před vykládkou s příjemcem konkrétní časové okno. Nakládka a vykládka probíhají jen v otevírací době uvedené v objednávce, nedohodnou-li se strany jinak.
- 4.3 Stejně podmínky, ať jede kdokoli.** Dopravce může přepravu provést vlastním vozidlem, nebo prostřednictvím jiného dopravce (subdodavatele). **Pro zákazníka se tím nic nemění: platí tytéž VOP, cena i rozsah odpovědnosti. Dopravce odpovídá zákazníkovi za vozidlo po celou dobu přepravy, jako by ji prováděl sám** (§ 1935 OZ; čl. 3 Úmluvy CMR). Zákazník jedná vždy jen se zástupcem společnosti Přeparkuj to, s.r.o.
- 4.4** Dopravce volí způsob přepravy, trasu a pořadí nákladek s ohledem na bezpečnost vozidla, ledaže bylo sjednáno jinak.
- 4.5** Zákazník může do vydání vozidla změnit místo určení nebo příjemce, případně přepravu přerušit; nahradí však dopravci účelně vynaložené náklady (§ 2559 OZ; čl. 12 Úmluvy CMR). Dopravce pokyn neprovede, je-li to nemožné; o tom zákazníka hned informuje.
- 4.6** Dopravce na požádání sdělí aktuální stav přepravy a předpokládaný čas doručení.

Čl. 5 Co zajistíme my (povinnosti dopravce)

- 5.1** Dopravce se zavazuje:
- a) přepravit vozidlo s odbornou péčí vozidlem určeným k přepravě vozidel a řádně je zajistit proti pohybu a poškození;
 - b) dohodnout časové okno podle čl. 4.2 a informovat zákazníka o zpoždění, překážkách přepravy a o škodě, která vozidlu hrozí nebo na něm vznikla, bez zbytečného odkladu (§ 2568 OZ);
 - c) při nakládce i vykládce sepsat předávací protokol a předat jej k podpisu (čl. 8);
 - d) vydat vozidlo jen příjemci uvedenému v objednávce nebo osobě, kterou zákazník určí;
 - e) vrátit s vozidlem všechny převzaté klíče, doklady a příslušenství zapsané v protokolu;
 - f) udržovat pojištění odpovědnosti dopravce uvedené v záhlaví a na žádost předložit potvrzení pojistitele.
- 5.2 Jen pro podnikatele:** Řidič není oprávněn jménem dopravce měnit sjednanou cenu, odpovědnost ani jiné podmínky smlouvy; tím nejsou dotčeny zápisy o stavu vozidla v předávacím protokolu.

Čl. 6 Co zajistíte vy (povinnosti zákazníka)

- 6.1** Zákazník je povinen sdělit dopravci úplné a pravdivé údaje (§ 2557 odst. 1 OZ), zejména:
- a) značku, model, VIN nebo registrační značku a rozměry a hmotnost, liší-li se od sériového provedení (úpravy, obytné vozy);
 - b) zda je vozidlo pojízdné, řiditelné, brzdí a zda může na přepravník najet vlastní silou; zda je havarované, bez klíčů nebo bez baterie;
 - c) **hodnotu vozidla. Přesahuje-li hodnota vozidla 1 500 000 Kč, je zákazník vždy povinen ji dopravci oznámit před uzavřením smlouvy.** Jen u takto oznámeného vozidla se u mezinárodní přepravy

uplatní zvýšená odpovědnost podle čl. 9.4. Dopravce může dále nabídnout vyšší krytí za příplatek (čl. 9.6), nebo přepravu odmítnout;

d) přesnou adresu, kontaktní osobu, telefon a otevírací dobu v místě nakládky a vykládky.

6.2 Zákazník zajistí, že vozidlo bude v dohodnutém časovém okně připraveno k převzetí, předávající bude oprávněn je vydat a dopravci budou předány:

a) klíče (všechny sady, které se mají přepravit);

b) doklady nutné k přepravě a k vydání vozidla (např. uvolnění od prodejce, plná moc, osvědčení o registraci), nejpozději při předání vozidla (§ 2557 odst. 2 OZ; čl. 11 Úmluvy CMR). Dopravce neposkytuje celní ani jiné úřední služby.

6.3 Zákazník zajistí, aby vozidlo bylo:

a) prázdné, tedy bez osobních věcí, nákladu a volně uložených dílů. Věci ponechané ve vozidle nejsou předmětem přepravy a dopravce za ně neodpovídá, s výjimkou příslušenství zapsaného v protokolu;

b) technicky způsobilé k bezpečné nakládce a přepravě (bez úniku kapalin, s funkční parkovací brzdou) a u pojízdného vozidla **s nabitou baterií a alespoň 1/8 nádrže paliva, resp. 10 % kapacity trakční baterie. Účelem je, aby vozidlo mohlo vlastní silou bezpečně najet na přepravník, sjet z něj a být přeparkováno v místě vykládky;**

c) bez aktivního alarmu nebo s návodem k jeho vypnutí.

6.4 Zákazník zajistí dostupnost předávajícího a příjemce v dohodnutém časovém okně a jejich součinnost při vyplnění předávacího protokolu. Zákazník zajistí, aby příjemce vozidlo převzal (§ 2560 OZ).

6.5 Čekání. Prvních 30 minut čekání v místě nakládky nebo vykládky je zdarma. Poté náleží dopravci příplatek **600 Kč bez DPH za každých započatých 30 minut**, jde-li o čekání z důvodů na straně zákazníka, předávajícího nebo příjemce. Čekací doba se počítá od okamžiku, kdy řidič v dohodnutém časovém okně ohlásil příjezd. **Trvá-li čekání déle než 2 hodiny, může dopravce odjet a účtovat marný výjezd (čl. 6.8 a 12.3 c), u spotřebitele čl. 18.5);** příplatek za čekání se v takovém případě neúčtuje.

6.6 Vozidlo na jiném místě. Je-li vozidlo připraveno na jiném místě než v místě uvedeném v objednávce, do 50 km od něj, dopravce je po dohodě vyzvedne za příplatek **600 Kč bez DPH a 30 Kč bez DPH za každý kilometr od 5. km** přejezdu. Při větší vzdálenosti nebo nedohodě se postupuje jako při marném výjezdu (čl. 6.8).

6.7 Neohlášená nepojízdnost. Nemůže-li vozidlo, které bylo ohlášeno jako pojízdné, najet na přepravník vlastní silou, náleží dopravci příplatek **2 500 Kč bez DPH** za naložení náhradním způsobem (např. navijákem). **Není-li přepravník vybaven k naložení nepojízdného vozidla a vozidlo proto nelze naložit, dopravce vozidlo nepřevzme, odjede a postupuje se jako při marném výjezdu (čl. 6.8).**

6.8 Marný výjezd. Při marném výjezdu (např. vozidlo není připraveno, chybí klíče nebo doklady, místo je uzavřeno, vozidlo nelze naložit podle čl. 6.7 nebo čekání přesáhlo 2 hodiny) náleží dopravci úhrada podle čl. 12.3 a náhrada účelných nákladů na opakovaný výjezd, bude-li sjednán. Pro spotřebitele platí čl. 18.5.

6.9 Zákazník nahradí dopravci škodu, která vznikne tím, že uvedl nesprávné nebo neúplné údaje o vozidle nebo nepředal potřebné doklady (§ 2557 OZ; čl. 7, 10 a 11 Úmluvy CMR).

6.10 Doložené poplatky za parkování, vjezd nebo vydání vozidla, které vyžaduje místo nakládky nebo vykládky, hradí zákazník ve skutečné výši.

Čl. 7 Cena

7.1 Přepravné se sjednává individuálně v nabídce nebo potvrzení objednávky. Ceny se uvádějí v Kč nebo v EUR, pro podnikatele bez DPH, pro spotřebitele včetně DPH. Expresní a zahraniční přepravy se oceňují individuálně.

- 7.2** Vedle přepravného lze účtovat jen příplatky uvedené v Příloze č. 1 nebo sjednané v potvrzení objednávky. **Pro spotřebitele:** příplatky lze účtovat jen tehdy, byly-li uvedeny v potvrzení objednávky a spotřebitel je výslovně přijal (§ 1817 OZ).

Čl. 8 Převzetí, předávací protokol a vydání vozidla

- 8.1 Okamžik převzetí.** Dopravce převzal vozidlo okamžikem, kdy mu je předávající předal s klíči, nebo – je-li vozidlo předáváno bez přítomnosti předávajícího – okamžikem, kdy řidič vozidlo poprvé otevřel svěřeným klíčem, podle toho, co nastane dříve.
- 8.2 Nakládka.** Řidič za účasti předávajícího:
- a) ověří VIN; neshoduje-li se s objednávkou, vozidlo nenaloží a vyžádá si pokyn zákazníka;
 - b) prohlédne vnější stav vozidla
 - c) do předávacího protokolu nebo nákladního listu CMR zapíše zjevná poškození, výstražná hlášení na přístrojové desce, počet klíčů, doklady a příslušenství (čl. 8 Úmluvy CMR);
 - d) **předá protokol předávajícímu k podpisu a ponechá mu jeho kopii.**
- 8.3** Prohlídka je vizuální a týká se zjevného vnějšího stavu. Dopravce neprovádí technickou kontrolu ani kontrolu skrytých vad. Omezí-li kontrolu znečištění, sněh, tma nebo déšť, zapíše to řidič do protokolu.
- 8.4** Není-li předávající přítomen nebo odmítne-li protokol podepsat, sepíše řidič protokol a pořídí fotografie sám a uvede to v protokolu.
- 8.5 Vykládka.** Řidič vozidlo **předá příjemci společně s předávacím protokol nebo nákladní list CMR.** Příjemce je povinen vozidlo spolu s řidičem **důkladně prohlédnout**, porovnat se stavem při nakládce a všechny zjevné škody a chybějící příslušenství zapsat do protokolu. Převzetí potvrdí podpisem s datem, časem a jménem. Vozidlo je vydáno, jakmile je odstaveno a uzamčeno na místě určeném příjemcem a příjemci jsou předány klíče, doklady a příslušenství.
- 8.6 Odmítnutí převzetí.** Odmítne-li příjemce vozidlo převzít, zapíše řidič důvod do protokolu a dopravce si vyžádá pokyn zákazníka. Bez pokynu dopravce vozidlo nevrací a do jeho obdržení je opatruje na náklady zákazníka (§ 2560 a § 2565 OZ; čl. 15 a 16 Úmluvy CMR).
- 8.7** Protokoly uchovává **3 roky** od vykládky a na žádost je zpřístupní.
- 8.8** Vydání vozidla bez přítomnosti příjemce (např. odstavení na ploše, klíče do schránky) je možné jen na výslovný pokyn zákazníka písemnou formou. Řidič pak pořídí protokol a fotografie sám. Nebezpečí škody přechází na zákazníka odstavením a uzamčením vozidla podle pokynu a lhůty podle čl. 10 běží ode dne odstavení.
- 8.9** Neuvede-li příjemce při převzetí žádné výhrady ke zjevným škodám, má se za to, pokud se neprokáže opak, že vozidlo převzal ve stavu uvedeném v protokolu z nakládky (u mezinárodní přepravy čl. 30 odst. 1 Úmluvy CMR).

Čl. 9 Naše odpovědnost za vozidlo a pojištění

- 9.1 Kdy odpovídáme.** Dopravce odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození vozidla od jeho převzetí do vydání příjemci, a to i tehdy, provádí-li přepravu subdodavatel (čl. 4.3). Povinnosti se zproští jen tehdy, prokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče, nebo že ji způsobil zákazník, předávající, příjemce nebo vlastník vozidla nebo vada či povaha vozidla (§ 2566 odst. 1 a 2 OZ); u mezinárodní přepravy podle čl. 17 a 18 Úmluvy CMR.
- 9.2 Za co neodpovídáme.** Dopravce neodpovídá za věci ponechané ve vozidle, které nejsou zapsány v protokolu (čl. 6.3 a), za skryté vady vozidla ani za škody způsobené stavem vozidla, který zákazník zamlčel nebo nesprávně uvedl. **Jen pro podnikatele:** dopravce neodpovídá za ušlý zisk ani nepřímé škody (např. zmařený prodej vozidla), pokud to zákon nebo Úmluva CMR připouští a nejde-li o škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 9.3 Vnitrostátní přeprava.** Při ztrátě nebo zničení vozidla nahradí dopravce cenu, kterou vozidlo mělo v době převzetí; při poškození rozdíl mezi touto cenou a cenou poškozeného vozidla (§ 2567 OZ). Zákon tuto odpovědnost omezit nedovoluje (§ 2566 odst. 4 OZ); platí proto bez ohledu na hodnotu vozidla a na oznámení podle čl. 6.1 c).
- 9.4 Mezinárodní přeprava – zvýšená odpovědnost 40 SDR/kg.** Úmluva CMR omezuje odpovědnost dopravce na 8,33 zúčtovací jednotky Mezinárodního měnového fondu (SDR) za kilogram hrubé hmotnosti vozidla (čl. 23 odst. 3). **Doprovce se zavazuje nahradit skutečnou škodu na vozidle (čl. 23 až 25 Úmluvy CMR) až do výše 40 SDR za kilogram hrubé hmotnosti vozidla, a to:**
- a) u vozidla v hodnotě do 1 500 000 Kč vždy, bez dalšího oznámení;
 - b) u vozidla v hodnotě nad 1 500 000 Kč jen tehdy, oznámil-li zákazník jeho hodnotu před uzavřením smlouvy (čl. 6.1 c). **Neoznámil-li ji, platí limit podle čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR (8,33 SDR/kg),** ledaže byla sjednána vyšší deklarovaná hodnota nebo zvláštní zájem na dodání (čl. 9.6).
 - c) k provedení zvýšené odpovědnosti se strany dohodly na deklaraci hodnoty podle čl. 24 Úmluvy CMR ve výši 40 SDR za kilogram; dopravce ji запиše do nákladního listu CMR a příplatek za ni je zahrnut v přepravném;
 - d) nebude-li deklarace z jakéhokoli důvodu zapsána, zavazuje se dopravce zaplatit rozdíl mezi náhradou podle čl. 23 Úmluvy CMR a částkou podle tohoto článku jako samostatný smluvní závazek;
 - e) zvýšení odpovědnosti nad limit podle čl. 23 Úmluvy CMR se poskytuje nejvýše do limitu pojistného plnění dopravce, tj. 8 000 000 Kč na jednu škodní událost; postihne-li jedna škodní událost více vozidel, rozdělí se tato částka mezi poškozené poměrně. **Náhrada podle čl. 23 Úmluvy CMR (8,33 SDR/kg) tím není nikdy dotčena;**
 - f) SDR se přepočítává na Kč kurzem ČNB ke dni vydání rozhodnutí soudu nebo ke dni dohody stran o náhradě (čl. 23 odst. 7 Úmluvy CMR).
- Tento článek se týká jen mezinárodní přepravy; u vnitrostátní přepravy odpovídá dopravce vždy podle čl. 9.3.
- 9.5 Zpoždění.** Při překročení výslovně sjednané dodací lhůty odpovídá dopravce u mezinárodní přepravy nejvýše do výše přepravného (čl. 23 odst. 5 Úmluvy CMR). Předpokládané termíny podle čl. 4.1 nejsou dodací lhůtou.
- 9.6 Pojištění a vyšší krytí.** Pojištění uvedené v záhlaví je pojištěním odpovědnosti dopravce, nikoli havarijním pojištěním vozidla. Pro vozidlo vyšší hodnoty může dopravce na žádost zákazníka před uzavřením smlouvy sjednat vyšší deklarovanou hodnotu (čl. 24 Úmluvy CMR), zvláštní zájem na dodání (čl. 26 Úmluvy CMR) nebo dodatečné pojištění. Cena se uvede v potvrzení objednávky.

Čl. 10 Reklamacе škody – jak postupovat

10.1 Při zjištění škody na vozidle postupujte takto:

- a) **Důkladně prohlédněte vozidlo při převzetí.** Řidič vám vždy při nakládce i vykládce předá předávací protokol nebo nákladní list CMR.
- b) **Zjevné škody запиšte do protokolu nebo nákladního listu CMR při převzetí vozidla,** s obecným popisem škody, a nechte zápis podepsat řidičem.
- c) **Škodu vyfotografujte a oznamte nám ji bez zbytečného odkladu** e-mailem na doprava@preparkujto.cz (číslo objednávky, popis, fotografie).
- d) **Škody, které nebyly při převzetí zjevné (skryté), nám oznamte písemně nejpozději do 48 hodin ode dne převzetí vozidla, nepočítaje neděle a státem uznané svátky** (čl. 30 odst. 1 Úmluvy CMR).
- e) **Vyžádáme si od vás orientační rozpočet opravy** (kalkulaci servisu). Před opravou nám nebo pojistiteli umožněte prohlídku vozidla.
- f) **Škodu nahlásíme pojistiteli (ČPP) a další postup** (prohlídka likvidátorem, doložení dokladů, výše náhrady) koordinujeme s pojistitelem a s vámi až do vyřízení náhrady.
- g) **K reklamaci se vyjádříme do 30 dnů** od jejího doručení.

- 10.2 Následky pozdního oznámení.** U mezinárodní přepravy platí při nedodržení lhůt podle čl. 10.1 b) a d) domněnka, že vozidlo bylo vydáno ve stavu uvedeném v nákladním listu (čl. 30 odst. 1 Úmluvy CMR). U vnitrostátní přepravy se při pozdějším oznámení má za to, pokud se neprokáže opak, že škoda nevznikla během přepravy. **Pro spotřebitele:** lhůty podle čl. 10.1 mají u vnitrostátní přepravy povahu doporučení a nezkracují jeho zákonná práva.
- 10.3** Nárok ze zpoždění u mezinárodní přepravy je nutné uplatnit písemnou výhradou do 21 dnů ode dne, kdy bylo vozidlo dáno příjemci k dispozici (čl. 30 odst. 3 Úmluvy CMR).
- 10.4 Lhůty pro uplatnění a promlčení.** U vnitrostátní přepravy je nutné právo na náhradu škody uplatnit u dopravce do 6 měsíců ode dne převzetí vozidla příjemcem, nebo ode dne, kdy mělo být doručeno; jinak soud právo nepřizná, namítne-li dopravce opožděnost (§ 2569 OZ). U mezinárodní přepravy se nároky promlčují za 1 rok, v případě úmyslu nebo zavinění, které Úmluva CMR klade na roveň úmyslu, za 3 roky (čl. 32 Úmluvy CMR).
- 10.5** Uplatnění nároku na náhradu škody nemá vliv na splatnost přepravného.

Čl. 11 Vyšší moc a překážky přepravy

- 11.1** Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění povinnosti, bránila-li jí v tom mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 OZ), např. živelní událost, válka, uzavření hranic, úřední zákaz provozu, dopravní nehoda zaviněná třetí osobou nebo neprůjezdnost komunikace. Strana to druhé straně hned oznámí. Trvá-li překážka déle než 14 dnů, může kterákoli strana od smlouvy odstoupit v rozsahu dosud nesplněného plnění; dopravci náleží poměrná část přepravného (§ 2565 OZ).
- 11.2** Nelze-li přepravu provést nebo vozidlo vydat, vyžádá si dopravce pokyn zákazníka (§ 2559 OZ; čl. 14 a 15 Úmluvy CMR). Hrozí-li vozidlu bezprostředně škoda, učiní dopravce nezbytná opatření k jeho ochraně na účet zákazníka.

Čl. 12 Změna a zrušení objednávky, marný výjezd

- 12.1** Zákazník může objednávku změnit nebo zrušit e-mailem. Změnu termínu nebo místa lze provést jen s potvrzením dopravce.
- 12.2** Dopravce může od smlouvy odstoupit, neuhradí-li zákazník včas zálohu nebo platbu před nakládkou (čl. 16.1), liší-li se údaje o vozidle podstatně od objednávky nebo byla-li by přeprava v rozporu s právem. Uhrazenou platbu vrátí po odečtení částek, na které mu vzniklo právo podle VOP.
- 12.3 Jen pro podnikatele – storno a marný výjezd (smluvní pokuta, § 2048 OZ).** Zruší-li podnikatel objednávku, nebo dojde-li k marnému výjezdu (čl. 6.8), zaplatí dopravci smluvní pokutu:
- a) při zrušení 3 a více a více dnů před plánovaným termínem nakládky: 0 Kč;
 - b) při zrušení méně než 3 dny a nejméně 24 hodin před termínem nakládky: 50 % přepravného;
 - c) při zrušení méně než 24 hodin před termínem nakládky, po výjezdu dopravce k místu nakládky nebo při marném výjezdu, včetně odjezdu po 2 hodinách čekání (čl. 6.5): 100 % přepravného, pokud bylo časové okno dohodnuto podle čl. 4.2 nebo pokud vozidlo nebylo možné naložit (čl. 6.7); jinak 50 % přepravného.
- Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od vyúčtování. Uhrazené platby se na ni započítávají. Odchylně od § 2050 OZ není dotčeno právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Po převzetí vozidla se postupuje podle čl. 4.5.
- 12.4 Pro spotřebitele:** platí čl. 18.5 (jen skutečné náklady, nejvýše 50 % přepravného).

Čl. 13 Zástavní a zadržovací právo

- 13.1** Dopravci náleží k vozidlu, dokud s ním může nakládat, zákonné zástavní právo k zajištění dluhů zákazníka ze smlouvy o přepravě tohoto vozidla (§ 2571 OZ).

- 13.2** Je-li zákazník zároveň příjemcem, může dopravce vozidlo zadržet i k zajištění jiného splatného dluhu zákazníka (zadržovací právo, § 1395 OZ). O zadržení dopravce zákazníka hned vyrozumí e-mailem (§ 1397 OZ). Zákazník nahradí účelné náklady na uskladnění a opatrování vozidla ve skutečné výši. Právo zaniká zaplacením dluhu nebo poskytnutím dostatečné jistoty (§ 1399 OZ).
- 13.3** Neuhradí-li zákazník zajištěný dluh ani v dodatečně přiměřené lhůtě, může se dopravce uspokojit ze zpeněžení vozidla způsobem stanoveným zákonem (§ 1359 a § 1398 OZ), o čemž zákazníka předem písemně vyrozumí.

Čl. 14 Osobní údaje

- 14.1** Dopravce zpracovává osobní údaje zákazníka, předávajícího a příjemce (jméno, kontakty, adresy, údaje o vozidle, podpisy, fotografie vozidla) jako správce podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) k uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b), k plnění účetních a daňových povinností (písm. c) a k ochraně právních nároků, včetně řešení škod a vymáhání pohledávek (písm. f).
- 14.2** Zákazník, který předává údaje předávajícího nebo příjemce, odpovídá za to, že je k tomu oprávněn a že tyto osoby informoval.
- 14.3** Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů na www.preparkujto.cz/ochrana-osobnich-udaju/.

Čl. 15 Komunikace a doručování

- 15.1** Strany si doručují e-mailem: dopravce na e-mail uvedený v objednávce, zákazník na doprava@preparkujto.cz. E-mailem lze doručovat i potvrzení objednávky, faktury, upomínky a výzvy. Zákazník oznámí změnu kontaktních údajů bez zbytečného odkladu.
- 15.2 Jen pro podnikatele:** písemnost zaslaná poštou na adresu sídla se považuje za doručenou třetím pracovním dnem po odeslání (v zahraničí patnáctým); e-mail následující pracovní den po odeslání, nebyl-li prokazatelně nedoručen (§ 573 OZ).

Čl. 16 Platby, prodlení a vymáhání

16.1 Platební podmínky.

- a) Převážné a příplatky se hradí bezhotovostně na účet dopravce č. **2701894763/2010** na základě faktury. Faktura obsahuje číslo objednávky a VIN nebo registrační značku vozidla a zasílá se e-mailem.
- b) **Faktura je splatná do 3 dnů od vystavení**, není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Platba je uhrazena připsáním na účet dopravce.
- c) **První objednávka nového zákazníka se vždy hradí předem**, pokud není výslovně sjednáno jinak.
- d) **Dopravce si vyhrazuje i u dalších objednávek požadovat úhradu před vykládkou, případně 50 % přepravného před nakládkou a 50 % před vykládkou**; uvede to v potvrzení objednávky.
- e) Není-li platba splatná před nakládkou nebo vykládkou uhrazena, není dopravce povinen vozidlo naložit nebo vydat (čl. 13) a může postupovat podle čl. 12.2.
- 16.2 Úrok z prodlení.** Při prodlení je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. (repo sazba ČNB zvýšená o 8procentních bodů ročně; § 1970 OZ).
- 16.3 Upomínky.** Není-li faktura uhrazena včas, zašle dopravce zpravidla do 5 dnů po splatnosti 1. upomínku s dodatečnou lhůtou nejméně 7 dnů. Nezaplatí-li zákazník ani v této lhůtě, zašle 2. upomínku s další lhůtou nejméně 7 dnů. Nezaplatí-li ani potom, zašle 3. upomínku, která je výzvou k plnění před podáním žaloby podle § 142a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, se lhůtou nejméně 7 dnů. Upomínky jsou bezplatné.
- 16.4 Jen pro podnikatele – paušální náhrada 1 200 Kč.** Vedle úroku z prodlení má dopravce za každou fakturu, s jejímž zaplacením je podnikatel v prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním

pohledávky ve výši 1 200 Kč (§ 1972 OZ, § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb.), a to bez upomínky. Tím není dotčeno právo na náhradu vyšších prokázaných nákladů.

- 16.5 Jen pro podnikatele – smluvní pokuty za pokračující prodlení (§ 2048 OZ).** Nezaplátí-li podnikatel ani v dodatečně lhůtě podle 1. upomínky, zaplatí smluvní pokutu **500 Kč**. Nezaplátí-li ani v lhůtě podle 2. upomínky, zaplatí další smluvní pokutu **1 500 Kč**. K jedné faktuře činí smluvní pokuty nejvýše 2 000 Kč celkem, jsou splatné do 7 dnů od doručení upomínky, v níž jsou vyúčtovány, a mají sankční povahu. Nejsou náhradou nákladů upomínání podle čl. 16.4, a proto se uplatňují vedle ní i vedle úroku z prodlení. Odchylně od § 2050 OZ není dotčeno právo na náhradu škody.
- 16.6 Soudní vymáhání.** Nezaplátí-li zákazník ani ve lhůtě 3. upomínky, může dopravce předat pohledávku advokátovi a uplatnit ji u soudu. V případě úspěchu ve sporu soud zpravidla uloží zákazníkovi nahradit náklady řízení, zejména soudní poplatek (zákon č. 549/1991 Sb.) a náklady právního zastoupení podle advokátního tarifu (vyhláška č. 177/1996 Sb.), podle § 142 a násl. o. s. ř.
- 16.7 Pro spotřebitele:** vůči spotřebiteli se čl. 16.4 a 16.5 nepoužijí. Při prodlení má dopravce vůči spotřebiteli jen právo na zákonný úrok z prodlení a práva podle čl. 13 a 16.6.

Čl. 17 Další ustanovení jen pro podnikatele

- 17.1** Podnikatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky (včetně nároků na náhradu škody) proti pohledávkám dopravce ani zadržet platbu kvůli reklamaci, ledaže dopravce pohledávku písemně uznal nebo ji přiznal soud pravomocným rozhodnutím.
- 17.2** Je-li podnikatel v prodlení s kteroukoli platbou, může dopravce pozastavit další objednané přepravy nebo je podmínit platbou předem, až do úplného zaplacení; za zpoždění tím způsobené neodpovídá.
- 17.3** Příjemce, který vozidlo převzal, ručí za pohledávky dopravce z přepravy tohoto vozidla, ledaže prokáže, že o nich nevěděl ani nemusel vědět (§ 2562 OZ).
- 17.4** Podnikatel přebírá nebezpečí změny okolností (§ 1765 odst. 2 OZ).
- 17.5 Změny VOP.** Dopravce může VOP vůči podnikateli s rámcovou smlouvou nebo trvalou spoluprací v přiměřeném rozsahu změnit (§ 1752 OZ), oznámí-li to e-mailem nejméně 30 dnů předem. Podnikatel může změnu odmítnout a spolupráci bez sankce vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc. Na již objednané přepravy platí dosavadní znění.
- 17.6 Soud.** Spory s podnikatelem rozhoduje soud příslušný podle sídla dopravce, tj. Okresní soud v Prostějově, a je-li v prvním stupni příslušný krajský soud, Krajský soud v Brně (§ 89a o. s. ř.; čl. 25 nařízení (EU) č. 1215/2012). Tím nejsou dotčeny soudy příslušné podle čl. 31 Úmluvy CMR.

Čl. 18 Odchytky pro spotřebitele (vyžaduje je zákon)

- 18.1** Na smlouvu se spotřebitelem se použijí také § 1810 a násl. OZ a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Ustanovení VOP, která by spotřebitele zkracovala na zákonných právech, se na něj nepoužijí.
- 18.2 Informace.** Před uzavřením smlouvy dopravce spotřebiteli sdělí v textové podobě zejména celkovou cenu včetně DPH a všech příplatků, platební podmínky, předpokládaný termín a způsob vyřizování reklamací a stížností (§ 1811 a § 1820 OZ). Po uzavření smlouvy mu zašle potvrzení objednávky s VOP (§ 1824a OZ).
- 18.3 Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.** Spotřebitel nemůže od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit ve 14denní lhůtě, má-li být přeprava podle smlouvy provedena k určitému datu nebo v určitém období (§ 1837 písm. j) OZ). Je-li termín v potvrzení objednávky uveden jen orientačně, může spotřebitel odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy (§ 1829 OZ). Požádal-li o zahájení přepravy před uplynutím této lhůty, uhradí poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění (§ 1834 OZ); po úplném provedení přepravy právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) OZ). Poučení a formulář pro odstoupení jsou v takovém případě součástí potvrzení objednávky.

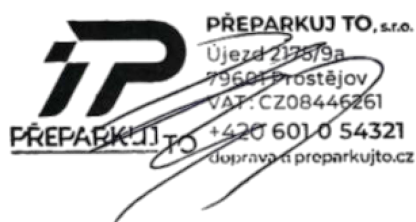
- 18.4 Platba.** Spotřebitel hradí **50 % přepravného před nakládkou** (nejpozději do termínu nakládky) **a 50 % před vykládkou vozidla**, není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Cena v potvrzení objednávky je konečná a zahrnuje DPH; příplatky jen podle čl. 7.2.
- 18.5 Zrušení objednávky a marný výjezd.** Spotřebitel může objednávku zrušit e-mailem. Zruší-li ji před výjezdem dopravce k místu nakládky, vrátí mu dopravce uhrazené platby do 14 dnů, snížené jen o prokazatelně vynaložené náklady (např. poplatky třetím osobám). Při zrušení po výjezdu dopravce nebo při marném výjezdu (čl. 6.8) má dopravce právo jen na náhradu skutečně a účelně vynaložených nákladů, **nejvýše však 50 % přepravného**; tuto maximální částku uvede v potvrzení objednávky. Smluvní pokuty se vůči spotřebiteli neuplatňují.
- 18.6 Odpovědnost.** Vůči spotřebiteli se nepoužijí ustanovení, která by omezovala jeho právo na náhradu újmy nad rámec zákona nebo Úmluvy CMR (§ 1814 písm. a) OZ).
- 18.7 Stížnosti.** Stížnosti a reklamace vyřizuje dopravce na info@preparkujto.cz nebo na adrese sídla do 30 dnů.
- 18.8 Mimosoudní řešení sporů (§ 14 zákona č. 634/1992 Sb.).** Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz>. Návrh lze podat do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel své právo u dopravce poprvé uplatnil. U přeshraničních sporů pomůže Evropské spotřebitelské centrum ČR (<https://www.evropskyspotrebitel.cz>). Dozor vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz).
- 18.9 Soud a změny VOP.** Ujednání o soudu podle čl. 17.6 se na spotřebitele nevztahuje. Vůči spotřebiteli dopravce po uzavření smlouvy VOP jednostranně nemění (§ 1814 písm. g) OZ). Náklady na komunikaci na dálku hradí spotřebitel sám.

Čl. 19 Závěrečná ustanovení

- 19.1** Smlouva se řídí právem České republiky, zejména OZ; u mezinárodní přepravy přednostně Úmluvou CMR. Spotřebitel tím není zbaven ochrany podle kogentních předpisů státu svého obvyklého pobytu (čl. 6 nařízení (ES) č. 593/2008 – Řím I).
- 19.2** Strany se snaží spory řešit nejprve smírně.
- 19.3** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo se k němu nepřihlíží, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena (§ 576 OZ).
- 19.4** Na smlouvu se použije znění VOP účinné ke dni jejího uzavření. Každé znění má číslo verze a datum účinnosti; dopravce archivuje dřívější znění a na žádost je zpřístupní. Smlouva se uzavírá v češtině; při rozporu s překladem má přednost české znění.
- 19.5** Tyto VOP nahrazují „Obchodní podmínky pro přepravu“ a „Obchodní podmínky pro zasílatelství“ účinné od 18. 8. 2023 a nabývají účinnosti dnem 2. 1. 2026. Na smlouvy uzavřené dříve se použije dosavadní znění.

V Prostějově dne 2. 1. 2026

Přeparkuj to, s.r.o., Ing. Ondřej Kopečný, MA – jednatel



Příloha č. 1 – Příplatky a storno podmínky

Ceny pro spotřebitele zahrnují DPH 21 % a lze je účtovat jen za podmínek čl. 7.2.

Položka	Podnikatel (bez DPH)	Spotřebitel (vč. DPH)	Článek
Čekání – prvních 30 min	zdarma	zdarma	6.5
Čekání – každých dalších započatých 30 min	600 Kč	726 Kč	6.5
Čekání delší než 2 hodiny	dopravce může odjet: marný výjezd 100 % přepravného	dopravce může odjet: skutečné náklady, nejvýše 50 % přepravného	6.5, 12.3, 18.5
Vozidlo na jiném místě do 50 km	600 Kč + 30 Kč/km od 5. km	726 Kč + 36,30 Kč/km od 5. km	6.6
Neohlášená nepojízdnost – naložení náhradním způsobem	2 500 Kč	3 025 Kč	6.7
Neohlášená nepojízdnost – vozidlo nelze naložit	marný výjezd	marný výjezd	6.7, 6.8
Parkovné, vjezd, poplatky za vydání	skutečné doložené náklady	skutečné doložené náklady	6.10
Uskladnění zadrženého nebo nepřevzatého vozidla	skutečné účelné náklady	skutečné účelné náklady	8.6, 13.2
Vyšší deklarovaná hodnota / dodatečné pojištění	dle nabídky	dle nabídky	9.6
Zrušení 72 h a více před nakládkou	0 Kč	jen vzniklé náklady	12.3, 18.5
Zrušení 48 h – 72 h před nakládkou	50 % přepravného	jen vzniklé náklady	12.3, 18.5
Zrušení méně než 24 h před nakládkou, po výjezdu, marný výjezd	100 % přepravného (při dohodnutém časovém okně nebo nenaložitelném vozidle), jinak 50 %	skutečné náklady, nejvýše 50 % přepravného	12.3, 18.5
Smluvní pokuta po 1. / 2. upomínce	500 Kč / 1 500 Kč	neúčtuje se	16.5
Paušální náhrada nákladů za fakturu	1 200 Kč (ze zákona)	neúčtuje se	16.4

V Prostějově dne 2. 1. 2026

Přeparkuj to, s.r.o., Ing. Ondřej Kopečný, MA – jednatel

